

CeIS Centro di Solidarietà di Reggio Emilia _ Onlus

Relazione annuale 2017

Periodo dal 01.01.2017 al 31.12.2017



Auto Mutuo Aiuto Famiglie Centro di Solidarietà di Reggio Emilia

A cura di:
Eliseo Bertani, Marzia Menini, Sabrina Magnani, Antonia Giuffrida
e tutta l'equipe dei facilitatori della relazione

“All’interno dei gruppi AMA ciascuno sforzo individuale teso alla risoluzione di un proprio problema diventa contemporaneamente sforzo per risolvere un problema sociale (problema di cui il soggetto ha familiarità profonda e rispetto al quale ha motivi per essere interessato). Avendo il soggetto appreso a vedere se stesso come un “esempio” di un problema generale, egli può vedere i suoi sforzi come diretti sia verso obiettivi particolari sia universali” (P.R.Silverman 1989)¹.


“Data l’efficacia riscontrata negli studi evidence based medicine dei gruppi di auto mutuo aiuto si auspica una maggiore fiducia e collaborazione con le istituzioni “ufficiali” che dovrebbero incentivare collettivamente una maggiore consapevolezza sulla necessità di mettere a disposizione dei cittadini in disagio, il massimo numero delle risorse utili e, nel contempo, contribuire con le proprie conoscenze ad una migliore progettazione dei gruppi di auto-mutuo aiuto oggi esistenti” (Massimo Clerici ed Ester di Giacomo 2009)².

“A mio parere risalta l’evidenza che le esperienze dei gruppi d’auto aiuto sono destinate per la loro efficacia e per la loro capacità di coinvolgimento, ad essere una delle esperienze più preziose nell’ambito della sofferenza umana. La loro capacità di evoluzione continua, prodotta dalla forte capacità di cogliere le sempre maggiori risposte alle problematiche umane in tempi ragionevolmente brevi, ne fanno uno degli strumenti principali di accoglienza delle persone con il loro carico di problematiche, auspico quindi che le esperienze dell’auto mutuo aiuto possano ulteriormente contagiare il nostro welfare promuovendo coesione sociale, aiuto e sostegno alle persone in difficoltà, ma favorendo anche un confronto proficuo tra servizi e cittadini” (Antonio Lanzoni 2011)³.

¹ P.R. Silverman “I gruppi di auto mutuo aiuto” Erickson 1989

² Ester di Giacomo e Massimo Clerici “Auto mutuo aiuto riflessioni dalle esperienze internazionali” psichiatria di comunità vol. 8-2009

³ Antonio Lanzoni “Un luogo di speranza” Centro di solidarietà di Reggio Emilia 2011



Basterebbero queste poche righe per incoraggiare la diffusione e il sostegno dei gruppi di auto aiuto ma speriamo anche che la lettura della nostra relazione possa ulteriormente stimolare servizi, istituzioni e la società civile a promuovere sempre più tale metodica, gratuita, efficace e solidale.

Ci preme infine solo promuovere il Primo Incontro, momento di consulenza aperto a tutti, famigliari amici, parenti ecc. che continua la sua attività d'accoglienza tutti i mercoledì sera dalle 20.30 alle 22.30 festivi compresi presso la nostra sede in via Codro 1/1 Reggio Emilia.

Tale opportunità per la cittadinanza e per tutta la provincia pensiamo meriti di essere considerata come una straordinaria possibilità di trovare, senza barriere, senza bisogno d'appuntamento, un luogo di consulenza, di confronto, di testimonianze vere e di speranza.

Eliseo Bertani

PRIMO INCONTRO

Auto Mutuo Aiuto Centro Solidarietà Reggio Emilia

PRESENZE	2015 n.	2016 n.	2017 n.
Presenze totali	561	539	602
Serate d'attività	52	52	52
Presenza media settimanale	11	10	12
Situazioni problematiche	66	88	72

SOSTANZE D'ABUSO E PROBLEMI RILEVATI	2015 n.	2016 n.	2017 n.
Cannabinoidi	18	23	13
Cocaina	14	25	19
Eroina	14	10	13
Alcol	22	16	10
Droghe generico	5	0	5
Gap gioco d'azzardo patologico	5	6	5
Vari (volontari, operatori, lavoratori socialmente utili, altro)	11	5	6
Non rilevato	3	3	9
Totale	92	88	80

NUMERO PERSONE E RUOLI	2015 n.	2016 n.	2017 n.
Madri	46	48	49
Padri	26	29	30
Amici	1	5	2
Sorelle e Fratelli	16	15	29
Partner	17	9	6
Zii	2	3	5
Volontari/operatori	11	5	6
Compagni md/pd	0	4	4
Figli	2	6	6
Altro	7	10	5
Totale	128	134	142

ESITI	2015		2016		2017	
	n.	%	n.	%	n.	%
Passaggi in gruppo	29	22%	28	21%	38	27%
Conclusioni, interruzioni, trasferimenti, altro	47	36%	55	41%	37	26%
Presenti una sola volta	44	34%	45	33%	47	33%
Presenti al 31.12.2017	9	7%	6	5%	20	14%
Totale	129	100%	134	100%	142	100%

DATI GENERALI

sulle persone inserite nei gruppi di auto mutuo aiuto

GRUPPI	2015	2016	2017
Presenze nell'anno	n.	n.	n.
Under 24 1	14	16	17
Under 24 2	12	15	21
Over 24 1	11	18	21
Over 24 2	16	17	13
Over 24 3	15	14	15
Over 24 4	10	16	17
Sostegno	8	9	14
Familiari	18	18	22
Decisione	19	\	\
Totale presenze	123	123	140
Totale situazioni problematiche	73	71	87

TOTALE INCONTRI	2015	2016	2017
	n.	n.	n.
Sere dei gruppi	49	48	46
Totale gruppi	441	384	368

ENTRATE - USCITE	2015	2016	2017
	n.	n.	n.
Nuovi ingressi in gruppo	31	35	44
Uscite dai gruppi	29	34	17

QUESTIONARIO

soddisfazione famigliari auto mutuo aiuto anno 2017

La scala di valutazione è stata la seguente:

1 non d'accordo > 5 completamente d'accordo

Raccolti 63 questionari

SODDISFAZIONE VERSO LA STRUTTURA	1	2	3	4	5
La sede è facilmente accessibile					4,6
Gli spazi in comune sono adeguati					4,4
SODDISFAZIONE VERSO I FACILITATORI DELLA RELAZIONE	1	2	3	4	5
Quanto è stato utile il gruppo per superare le due difficoltà					4,3
Quanto ti senti compreso dal gruppo					4,4
Quanto ti senti ascoltato all'interno del gruppo					4,4
Prendo in considerazione le opinioni dei facilitatori del gruppo					4,4
I facilitatori hanno contribuito a motivarmi nel risolvere i miei problemi					4,4
Ritengo che i facilitatori siano competenti per il ruolo che svolgono					4,7
I facilitatori sono disponibili all'ascolto					4,8
Sono stato ben informato sul percorso che ho intrapreso					4,7
SODDISFAZIONE VERSO IL CENTRO	1	2	3	4	5
Sono complessivamente soddisfatto del percorso fino ad ora intrapreso al Centro					4,5
Le informazioni private che mi riguardano non sono state diffuse fuori dal gruppo					4,8
Il percorso che ho intrapreso sta aiutando il mio famigliare ad uscire dalla dipendenza					3,9
Il percorso che ho intrapreso al Centro mi sta aiutando ad affrontare le mie difficoltà					4,4
L'organizzazione che il Centro prevede per i famigliari è utile					4,5
L'organizzazione che il centro prevede per i famigliari è chiara					4,5

A SEGUITO LE FRASI LASCIATE NEGLI SPAZI APERTI DEL QUESTIONARIO:

- Sarebbe utile a mio parere, ogni tanto, avere qualche spunto, una tematica all'interno del gruppo per intavolare una conversazione proficua.
- A mio parere i figli dovrebbero assistere almeno ad un Primo Incontro.
- Contenta e soddisfatta di questo gruppo, ci si sente a proprio agio. È un piacere farne parte.
- Grande famiglia.
- Volevo ringraziare tutti quanti per la competenza, l'umanità e l'aiuto che mi avete dato e continuate a darmi nel mio percorso. Grazie.
- Mi è servito per migliorare il rapporto con la mia compagna verso i problemi in famiglia! Il cammino comunque è ancora lungo!
- Sono tanti anni che frequento e ho trovato molto aiuto.

CONSIDERAZIONI FINALI

Al Primo Incontro aumenta la presenza media, mentre l'età delle situazioni problematiche continua ad essere largamente variabile: da alcuni minori, sino ad alcuni over 50.

Le sostanze d'abuso sono cannabinoidi, cocaina, alcol, eroina e non di rado si osservano casi in cui vi è poli assunzione.

Continua come negli anni precedenti ad arrivare al primo incontro una piccola quota di familiari di persone con un problema di gioco d'azzardo.

In merito, nell'ambito della promozione e del sostegno dell'auto mutuo aiuto, il nostro Centro ospita il martedì sera il gruppo dei GA Giocatori Anonimi <http://www.giocatorianonimi.org/> e il lunedì sera OA Overeaters Anonymous (mangiatori compulsivi anonimi) <http://www.overeatersanonymous.it/online/>.

Nel 2017 abbiamo avuto a registro dei gruppi di auto aiuto 140 persone, in aumento rispetto agli anni passati. Al 31.12.2017 erano inseriti nei gruppi AMA 100 familiari.

Durante il corso dell'anno sono uscite 17 persone e ne sono entrate 42.

Tra tutti i partecipanti ai gruppi abbiamo registrato 84% di situazioni con figli over 24 e un 16% di under 24. Le situazioni in carico all'auto aiuto al 31.12.2017 sono state 100 in netto aumento rispetto all'anno passato. Tra queste il 68 % delle situazioni problematiche non sono inserite nei percorsi interni mentre sono il 32% quelle inserite nell'anno nei nostri programmi terapeutici con un incremento del 10%.

Una parte non partecipa a nessun percorso.

Alcuni hanno i figli in altre comunità, al Ser.T. e al CSM.

Sono presenti 24 famigliari che continuano a frequentare anche dopo la conclusione del programmi da parte dei famigliare.

I volontari attivi si confermano essere 23, tra cui 20 facilitatori della relazione, tutti con molti anni d'esperienza e parecchie ore di formazione, tre amministrativi. Qualche veterano è presente con regolarità da oltre 25 anni e 3 nuovi ingressi hanno iniziato a formarsi.

La formazione nell'anno ha riguardato sia alcune supervisioni psichiatriche sia l'approfondimento dello skills training secondo il modello della DBT e il modulo della FC family connection <http://borderline-italia.it/take-action>.

Dai questionari di valutazione, somministrati alle persone che frequentano i gruppi di auto mutuo aiuto, anche quest'anno emerge una soddisfazione alta del servizio offerto e una valutazione positiva delle competenze dei facilitatori che continuano ad essere il vero motore del nostro auto mutuo aiuto, donne e uomini che hanno vissuto sulla loro pelle il problema della dipendenza e che hanno deciso di mettere a disposizione dei nuovi arrivati la loro esperienza. Il loro servizio ha comportato oltre 3000 ore di volontariato. A tutti loro e ai volontari amministrativi il nostro ringraziamento per il servizio svolto con responsabilità e dedizione.



CeIs Centro di Solidarietà di Reggio Emilia _ Onlus

via U. Codro 1/a - Reggio Emilia - 0522.451800

www.solidarieta.re.it - automutuoaiuto@solidarieta.re.it